



DualChoice

## Các câu hỏi Thường gặp (FAQ) về Chương trình Quản lý Liệu pháp Thuốc

---

Trang Câu hỏi Thường gặp này cung cấp câu hỏi và câu trả lời về Chương trình Quản lý Liệu pháp Thuốc (MTM) năm 2025. Chương trình MTM được CMS phê duyệt là một trong các yếu tố bắt buộc để phát triển hồ sơ đấu thầu với tư cách là nhà tài trợ Medicare Phần D. IEHP DualChoice (HMO DSNP) đã gửi chương trình MTM trong hồ sơ đấu thầu.

Hàng năm, các nhà tài trợ như IEHP DualChoice phải gửi mô tả chương trình MTM tới CMS để được xem xét và phê duyệt. Việc CMS đánh giá các mô tả của chương trình là một phần trong yêu cầu cải tiến chất lượng Phần D để bảo đảm chương trình đáp ứng các yêu cầu tối thiểu trong năm của chương trình.

### **CÁC YÊU CẦU CỦA CHƯƠNG TRÌNH**

#### **1. Ngưỡng chi phí hàng năm là gì?**

Ngưỡng chi phí hàng năm là \$1,623 cho năm 2025.

### **TIÊU CHÍ HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO HỘI VIÊN**

#### **2. Có thể tìm thấy các tiêu chí hội đủ điều kiện dành cho Hội viên IEHP DualChoice trong Chương trình MTM ở đâu?**

Quý vị có thể tìm thấy các tiêu chí hội đủ điều kiện năm 2025 trên các trang MTM trong trang nhà của IEHP tại [www.iehp.org](http://www.iehp.org).

#### **3. Hội viên IEHP DualChoice tìm hiểu xem họ có đủ điều kiện hay không bằng cách nào?**

Những người hội đủ điều kiện sẽ nhận một lá thư trực tiếp từ IEHP DualChoice. Ngoài ra, các Hội viên IEHP Dual Choice đáp ứng các tiêu chí CMS đã thiết lập cho Chương trình MTM Medicare Phần D hàng năm sẽ được tự động ghi danh vào chương trình. Hội viên sẽ nhận một tập tài liệu chào mừng vào đầu năm, trong đó có lựa chọn không tham gia chương trình. Nếu không từ chối tham gia, hội viên sẽ nhận tất cả các dịch vụ (CMR và TMR) cho chương trình MTM trong cả năm.

## **CẤU TRÚC CHƯƠNG TRÌNH (BAO GỒM THỜI GIAN DỊCH VỤ CHÍNH, THỜI GIAN DUY TRÌ LIÊN TỤC, TRAO ĐỔI VỚI DƯỢC SĨ LÂM SÀNG VÀ GIỚI HẠN VỀ SỐ LẦN)**

### **4. Các yêu cầu cho 12 tháng đầu tiên tham gia Chương trình MTM là gì?**

IEHP DualChoice phải ghi danh cho những người thụ hưởng chỉ bằng cách sử dụng phương pháp ghi danh chọn không tham gia. Do đó, IEHP DualChoice phải tự động ghi danh cho những người thụ hưởng hàng năm khi họ đáp ứng các tiêu chí hội đủ điều kiện, và người ghi danh được coi là đã ghi danh trừ khi họ từ chối.

Người thụ hưởng đã ghi danh có thể từ chối các dịch vụ cá nhân mà không cần phải hủy ghi danh trong chương trình MTM.

### **5. Các yêu cầu đối với thời gian duy trì liên tục của các dịch vụ trong Chương trình MTM là gì?**

Là nhà tài trợ Phần D, IEHP DualChoice phải thiết lập một chương trình MTM:

- Được lập ra để bảo đảm rằng các loại thuốc được đài thọ Phần D được kê toa cho người thụ hưởng và được sử dụng hợp lý để tối ưu kết quả điều trị thông qua việc sử dụng thuốc được cải thiện
- Được lập ra để giảm nguy cơ xảy ra các biến cố bất lợi, bao gồm cả tương tác thuốc bất lợi, cho những người thụ hưởng
- Có thể do dược sĩ hoặc Nhà cung cấp đủ điều kiện khác cung cấp
- Có thể phân biệt giữa dịch vụ trong môi trường ngoại trú và dịch vụ trong môi trường cơ sở, và
- Phải được thiết lập với sự hợp tác của các dược sĩ và bác sĩ được cấp phép và hành nghề.

Vui lòng tham khảo Sổ tay Nhà cung cấp để biết các tiêu chí và thông tin chi tiết đối với thời gian duy trì liên tục.

### **6. Các dịch vụ bắt buộc trong chương trình MTM là gì và khi nào các dịch vụ này được cung cấp?**

Sau khi người thụ hưởng đã ghi danh vào chương trình MTM, các nhà tài trợ bắt đầu:

- Tiến hành **Đánh giá Thuốc theo Mục tiêu (TMR)** tối thiểu mỗi quý một lần đối với các biện pháp can thiệp theo dõi khi cần thiết, và
- Cung cấp các biện pháp can thiệp của Người kê toa, và
- Kịp thời cung cấp CMR hàng năm

### **7. Hội viên IEHP DualChoice có thể ở lại chương trình trong bao lâu sau khi đã ghi danh?**

Những người thụ hưởng tiếp tục được ghi danh trong chương trình trong thời gian còn lại của năm dương lịch. Việc xác định người thụ hưởng và ghi danh, nếu đủ điều kiện, sẽ diễn ra lần nữa vào năm dương lịch tiếp theo. Lưu ý rằng nhà tài trợ không hủy ghi danh người thụ hưởng

trong chương trình MTM nếu người ghi danh không còn đáp ứng một hoặc nhiều tiêu chí trong ba tiêu chí hội đủ điều kiện, như được định nghĩa trên các trang MTM trong trang mạng của IEHP.

#### **8. Người thụ hưởng có cần ghi danh vào mỗi năm dương lịch không?**

Có. Tuy nhiên, hồ sơ bệnh án phải cho biết tình trạng y tế hoặc trường hợp của hội viên yêu cầu tham gia lại hoặc tham gia bổ sung vào chương trình MTM.

#### **9. Các dịch vụ MTM nào được cung cấp cho mỗi người thụ hưởng đã ghi danh vào chương trình?**

Các nhà tài trợ phải cung cấp mức dịch vụ MTM tối thiểu cho mỗi người thụ hưởng đã ghi danh vào chương trình, bao gồm tất cả những dịch vụ sau:

1. Can thiệp dành cho Người thụ hưởng, Người chăm sóc, Người kê toa và Nhà thuốc/Dược sĩ.
2. Đánh giá Thuốc Toàn diện (CMR) hàng năm, có văn bản tóm tắt ở định dạng tiêu chuẩn của CMS.
  - CMR phải bao gồm tư vấn sức khỏe có tương tác, từ xa hoặc trực tiếp, do Dược sĩ hoặc Nhà cung cấp đủ điều kiện khác thực hiện và có thể dẫn đến kế hoạch hành động thuốc được khuyến nghị
  - Nếu người thụ hưởng được cung cấp CMR hàng năm và không thể tham gia do suy giảm nhận thức, thì Dược sĩ hoặc nhà cung cấp đủ điều kiện khác có thể tiến hành CMR với Người kê toa, người chăm sóc hoặc cá nhân được ủy quyền khác của người thụ hưởng.
3. TMR hàng quý có can thiệp theo dõi, khi cần thiết.
4. Thông tin về việc tiêu hủy an toàn các loại thuốc theo toa được xem là các chất thuốc được kiểm soát, các chương trình thu hồi thuốc, xử lý tại nhà và các phương thức hiệu quả về chi phí để xử lý an toàn các loại thuốc này.

### **PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ**

#### **10. Những phương thức cung cấp dịch vụ nào được cho phép đối với các dịch vụ của Chương trình MTM?**

Để nhận dịch vụ trực tiếp, Hội viên IEHP DualChoice phải trực tiếp có mặt. Dịch vụ trực tuyến được cung cấp bằng cách giao tiếp thăm khám từ xa có âm thanh và video đồng bộ hoặc thăm khám từ xa dưới hình thức "lưu trữ và chuyển tiếp" không đồng bộ, có thể qua điện thoại di động. Có thể truy cập dịch vụ trực tuyến từ bất kỳ nơi đâu, chẳng hạn như tại nhà của Hội viên IEHP DualChoice, mà không cần chuyên viên hoặc huấn luyện viên có mặt. Cung cấp dịch vụ kết hợp nghĩa là mọi cách kết hợp của các phương thức cung cấp dịch vụ trực tiếp hoặc trực tuyến.

**11. Đối với phương thức cung cấp dịch vụ trực tuyến, chuyên viên được cấp phép cần có mặt cùng Hội viên IEHP DualChoice để phục vụ mục đích hoàn tiền hay không?**

Không, đối với phương thức cung cấp dịch vụ trực tuyến, Hội viên IEHP DualChoice không cần phải trực tiếp tham gia cùng nhà cung cấp để nhận các dịch vụ của Chương trình MTM. (giao tiếp thăm khám từ xa không đồng bộ hoặc đồng bộ).

Có, Hội viên IEHP DualChoice có thể tham gia chương trình MTM khi ở nhà hoặc một địa điểm khác đối với phương thức cung cấp dịch vụ trực tuyến (giao tiếp thăm khám từ xa không đồng bộ hoặc đồng bộ).